

ต้นฉบับ

เลขที่เอกสารในระบบ E กย0201.06/33413

ฝ่ายบริหารทั่วไป (สตก. รับเอกสารจากภายนอก) รับที่ ขป 5743

วันที่ 6 พ.ค. 2561

เรื่อง รายงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปี 2560

เรียน ผู้บริหารกรม	วันที่กำหนด
<input type="checkbox"/> เพื่อโปรดพิจารณา <input type="checkbox"/> เพื่อโปรดดำเนินการ <input checked="" type="checkbox"/> เพื่อโปรดทราบ	
	หมายเหตุ

วิลาสินี

๐/-

(นางสาวอรุณี พงษ์พรประเสริฐ)

สบท.ลก. ปฏิบัติราชการแทน สกก.

๘ พ.ค. ๒๕๖๑

เรียน ผ.ส.ชป.๒

เพื่อโปรดทราบ

๙

(นางวรลักษณ์ คงศรีเจริญ)

ปท.ชป.๒ รักษาการในตำแหน่ง

สบท.ชป.๒

8 พค 2561

ทราบ

(นายปรีชา जानทอง)

ผส.ชป.๒

- 9 พ.ค. 2561



# บันทึกข้อความ

กรมชลประทาน  
สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์  
เลขที่ ๘๓ 5743/๖1  
วันที่ ๖.พค.๖1

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กองกลาง โทร. ๐ ๒๒๘๑ ๕๙๕๕ ต่อ ๑๖๐

ที่ กษ ๐๒๐๑.๐๖/ว ๓๔๑๓ วันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปี ๒๕๖๐

เสนอ กรมชลประทาน

เพื่อทราบและถือปฏิบัติ โดยสามารถดาวน์โหลดเอกสารได้ที่ [www.ombudsman.go.th](http://www.ombudsman.go.th)

(นางสุพิศ พุฒคุณานุกร)

หัวหน้ากลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก  
รักษาราชการแทน ผู้อำนวยการกองกลาง  
สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์



สำนักงานรัฐมนตรี	
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	
รับที่	๑๕๕๐๐
วันที่	๒๗ เมษายน ๒๕๖๑
เวลา	๑๗.๑๗

ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๒๑๔

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี  
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๖ เมษายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปี ๒๕๖๐

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	
รับที่	๑๕๕๐๐
วันที่	๒๗/๔/๖๑ เวลา ๑๐.๑๖

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ที่ ผผ ๑๗/๗ ลงวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๑  
๒. สำเนาหนังสือกระทรวงคมนาคม ด่วนที่สุด ที่ คค ๐๒๐๔/๓๑๓๘ ลงวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๑  
ด้วยสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้เสนอรายงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปี ๒๕๖๐ ไปเพื่อดำเนินการ ซึ่งกระทรวงคมนาคมได้เสนอความเห็นไปเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีด้วยความละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๑ ว่า

- รับทราบรายงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปี ๒๕๖๐ ตามที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินเสนอ
- ให้กระทรวงศึกษาธิการรับข้อเสนอแนะจากผลการศึกษาเรื่อง ผลกระทบนโยบายการให้สิทธิประโยชน์และคุ้มครองการทำงานของครูโรงเรียนเอกชนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน : ประเภทสามัญศึกษา ของผู้ตรวจการแผ่นดิน ไปพิจารณาดำเนินการต่อไป
- ให้กระทรวงคมนาคมกำกับดูแลบริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) กรณีที่มีผู้ร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดินเกี่ยวกับการให้เช่าพื้นที่ภายในท่าอากาศยานนานาชาติแก้ออกชน เพื่อให้บริการส่งมอบสินค้าปลอดอากร โดยให้บริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) รับความเห็นของผู้ตรวจการแผ่นดินไปพิจารณาทบทวนและดำเนินการให้ถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องต่อไป
- ให้ทุกส่วนราชการตรวจสอบข้อเท็จจริงในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องตามที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้รับการร้องเรียน เพื่อพิจารณาดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ให้ความช่วยเหลือและให้ความเป็นธรรมแก่ผู้ได้รับผลกระทบตามแต่กรณี ให้ถูกต้อง เหมาะสม เป็นไปตามข้อกฎหมายและระเบียบหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนยืนยันมาและถือปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายธีระพงษ์ วงศ์ศิระวิลาส)

เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

กองพัฒนาศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๖๔๓ (สมจิตร) ๑๕๒๒ (พิมพ์นภัส)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๔๔๖ www.soc.go.th

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ spt55@soc.go.th



# บันทึกข้อความ

กระทรวงเกษตรและสหกรณ์  
 รมที่ ๑๕๕๐๐  
 วันที่ ๑ พ.ค. ๖๖  
 เวลา ๑๕.๕๕ น.

ส่วนราชการ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ทำเนียบรัฐบาล โทร. ๐ ๒๒๕๐ ๕๐๐๐  
 ที่ นร.๐๕๐๕/ว.๒๑๔ วันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๖๑  
 เรื่อง รายงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปี ๒๕๖๐

เสนอ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

เพื่อโปรดพิจารณาแจ้งส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่น ๆ ในสังกัด กษ. ทราบและ  
 ถือปฏิบัติต่อไป ทั้งนี้ ได้นำเรียนรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (นายลักษณ์ วจนานวัช) และรัฐมนตรี  
 ช่วยว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (นายวิวัฒน์ ศัลยกำธร) ทราบแล้ว

*(Signature)*  
 นายศรีบุญ พูลลาภ

(นายศรีบุญ พูลลาภ)  
 หัวหน้าสำนักงานรัฐมนตรี

รับ  
 วันที่ ๑ พ.ค. ๖๖  
 เวลา ๘.๐๒

เรียน ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ด้วยสำนักงานรัฐมนตรีขอให้แจ้งส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่นๆ ในสังกัด กษ.  
 ทราบและถือปฏิบัติ กรณีคณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๑ รับทราบรายงานผู้ตรวจการแผ่นดิน  
 ประจำปี ๒๕๖๐ ตามที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินเสนอ โดยให้กระทรวงศึกษาธิการรับข้อเสนอแนะ  
 จากผลการศึกษาเรื่อง ผลกระทบนโยบายการให้สิทธิประโยชน์และคุ้มครองการทำงานของครูโรงเรียนเอกชน  
 ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน : ประเภทสามัญศึกษา ของผู้ตรวจการแผ่นดินไปพิจารณาดำเนินการ และให้  
 กระทรวงคมนาคมกำกับดูแล บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) กรณีที่มีผู้ร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดิน  
 เกี่ยวกับการให้เช่าพื้นที่ภายในท่าอากาศยานนานาชาติแก้ออกชนเพื่อให้บริการสินค้าปลอดอากร โดยให้  
 บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) รับความเห็นของผู้ตรวจการแผ่นดินไปพิจารณาทบทวน  
 และดำเนินการให้ถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง และให้ทุกส่วนราชการตรวจสอบข้อเท็จจริง  
 ในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องตามที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้รับการร้องเรียน เพื่อพิจารณาดำเนินการ  
 แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ให้ความช่วยเหลือและให้ความเป็นธรรมแก่ผู้ที่ได้รับผลกระทบตามแต่กรณี ให้ถูกต้อง  
 เหมาะสม เป็นไปตามข้อกฎหมายและระเบียบหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ เห็นสมควรแจ้งหน่วยงานในสังกัด และองค์การมหาชนทราบ  
 และถือปฏิบัติ โดยสามารถดาวน์โหลดเอกสารได้ที่ [www.ombudsman.go.th](http://www.ombudsman.go.th)

ทราบ  
 ดำเนินการตามเสนอ

*(Signature)*  
 (นายเลิศวิโรจน์ โกวัฒนะ)  
 ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

*(Signature)*  
 (นางสุพิศ พูลศุภนาถ)  
 หัวหน้ากลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก  
 วิชาการเกษตรแทน ผู้อำนวยการกองกลาง  
 สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

# ด่วนที่สุด

ที่ คค ๐๒๐๔/ทว ๕๘



กระทรวงคมนาคม

ถนนราชดำเนินนอก กทม. ๑๐๑๐๐

๒๓ เมษายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปี ๒๕๖๐

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว (ล) ๑๐๐๐๘

ลงวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๑

ตามหนังสือที่อ้างถึง ขอให้กระทรวงคมนาคมพิจารณาให้ความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้อง เรื่อง รายงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปี ๒๕๖๐ เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงคมนาคมพิจารณาแล้ว ขอเรียนว่า กระทรวงคมนาคมให้ความสำคัญในการแก้ไขปัญหาเรื่อง ร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนมาโดยตลอด รวมทั้งกำกับให้หน่วยงานในสังกัดเร่งรัดดำเนินการตามผลการวินิจฉัย ของผู้ตรวจการแผ่นดิน ซึ่งหน่วยงานในสังกัดที่ถูกร้องเรียนต่างให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการแก้ไขปัญหา ตามคำร้องเรียน ชี้แจงข้อเท็จจริง รวมถึงการเข้าร่วมประชุมหารือเพื่อหาข้อยุติในกรณีปัญหาที่ต้องพิจารณาร่วมกัน ให้ความสำคัญกับกระบวนการแก้ไขปัญหาตามคำร้องเรียนที่มีต่อหน่วยงาน และนำไปพิจารณาทบทวนเพื่อแก้ไข ปรับปรุงระบบวิธีการปฏิบัติงานให้ถูกต้องเหมาะสมต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อประกอบการพิจารณาต่อไปด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายอาคม เติมพิทยาไพสิฐ)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม

สำนักงานปลัดกระทรวง

กองตรวจราชการ

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๓๐๘๗

โทรสาร. ๐ ๒๒๘๐ ๖๑๑๗

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวพิมพ์นภัส หับเชียงทอง)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

๑๔ เมษายน ๒๕๖๑

ที่ ผผ ๑๗/๗



สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน  
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ  
อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น ๕  
๑๒๐ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง  
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๒๖ มีนาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปี ๒๕๖๐

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปี ๒๕๖๐ จำนวน ๑๐๐ เล่ม

ตามที่พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๓๙วรรคหนึ่ง ได้บัญญัติว่า ภายในหนึ่งร้อยแปดสิบวันนับแต่วันสิ้นปีงบประมาณ ให้ผู้ตรวจการแผ่นดินทำรายงานประจำปีเสนอต่อคณะรัฐมนตรีและรัฐสภา โดยอย่างน้อยให้ผู้ตรวจการแผ่นดินสรุปปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการดำเนินการด้วย และเผยแพร่ให้ประชาชนทราบเป็นการทั่วไป ทั้งนี้ ให้ผู้ตรวจการแผ่นดินมาแถลงรายงานประจำปีต่อรัฐสภาด้วย นั้น

บัดนี้ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้จัดทำรายงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปี ๒๕๖๐ เสร็จสมบูรณ์แล้ว ซึ่งประกอบไปด้วยผลการดำเนินงานของผู้ตรวจการแผ่นดิน สรุปปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วยพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำเสนอคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายรักษเกชา แฉฉวย)

เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษา

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๙๒๕๕

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๓๗๕

www.ombudsman.go.th

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวพิมพ์นภัส ทับเชิงทอง)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

๒๔ มี.ค. ๖๑